

DAFTAR ISI

INTISARI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan dan Hasil Penelitian	5
1.5 Metodologi Tugas Akhir	6
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Manajemen.....	7
2.1.1 Jenis – jenis Manajemen	8
2.2 Pengertian Pemasaran	9
2.2.1 Pengertian Bauran Pemasaran.....	10
2.2.1.1 <i>Product</i>	10
2.2.1.2 <i>Price</i>	11
2.2.1.3 <i>Place</i>	11
2.2.1.4 <i>Promotion</i>	11
2.3 Promosi	11
2.3.1 Pengertian Promosi	11
2.3.2 Tujuan Promosi	12
2.3.3 Fungsi Utama Promosi.....	13
2.3.4 Bauran Promosi.....	14
2.3.4.1 Pengertian Bauran Promosi.....	14
2.3.4.2 Elemen – Elemen Bauran Promosi	18

2.4 <i>Public Relation</i>	22
2.4.1 Pengertian <i>Publik Relation</i>	22
2.4.2 Tujuan <i>Public Relation</i>	23
2.4.3 Fungsi <i>Public Relation</i>	25
2.4.4 Media <i>Public Relation</i>	26
2.4.5 Proses <i>Public Relation</i>	28
2.5 Citra Perusahaan.....	29
2.5.1 Pengertian Citra Perusahaan	29
2.5.2 Ciri – ciri citra perusahaan	30
2.5.3 Peranan Penting Citra Produk Perusahaan.....	30
2.6 Jasa	31
2.6.1 Pengertian Jasa.....	31
2.6.2 Karakteristik jasa	32
2.6.3 Jenis – jenis jasa.....	33

BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1.1 Profil Perusahaan	35
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Jabatan.....	38
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	39
3.2.2 Uraian jabatan	40
3.3 Produk atau Jasa Yang Ditawarkan	53

BAB IV ANALISIS

4.1 Pelaksanaan <i>Public relation</i> Pada The Majesty Hotel and Apartement Bandung	58
4.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan <i>Public relation</i> Pada The Majesty Hotel and Apartement Bandung.....	67
4.3 Faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan <i>public relation</i> pada Majesty Hotel and Apartement Bandung	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Survei
- Lampiran 2 : Balasan Surat Survei
- Lampiran 3 : Brosur dan Leaflet
- Lampiran 4 : Struktur Organisasi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

