

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian untuk melakukan evaluasi manajemen sistem informasi dan melihat sejauh mana *maturity level* sistem pemeliharaan perangkat lunak yang diterapkan pada Infomedia Telkomsel. Audit sistem informasi ini bertujuan untuk evaluasi manajemen sistem informasi yang diterapkan pada Infomedia Telkomsel. Selain itu untuk mengetahui tingkat pemeliharaan sistem informasi dan sebagai review serta tolak ukur pencapaian penggunaan perangkat lunak pada Infomedia Telkomsel. Kegiatan audit ini dilaksanakan pada Infomedia Telkomsel dengan fokus domain *Acquisition & Implementation* dengan Framework COBIT 4.1. Kegiatan audit ini hanya mengidentifikasi tingkat pemeliharaan perangkat lunak pada bagian *Recruitment Service* pada Infomedia Telkomsel. Hasil dari penelitian audit ini akan dapat dijadikan sebagai bahan review tingkat pemeliharaan dan solusi atas permasalahan penggunaan perangkat lunak pada Infomedia Telkomsel.

Dalam melaksanakan audit sistem informasi diterapkan metodologi sistem informasi yang sesuai dengan metodologi yang diajukan oleh *Acquisition & Implementation COBIT*. Pada metodologi audit ini dilakukan kegiatan pengumpulan data yang meliputi observasi dan wawancara yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait.

Hasil dari audit sistem informasi pada Infomedia Telkomsel ini berupa tingkat *maturity level* 4 dalam kategori baik, yang dihasilkan dari perhitungan hasil kuisioner yang disebar pada Infomedia Telkomsel. Audit sistem informasi ini dapat diterapkan sebagai evalasi manajemen sistem informasi, mengetahui tingkat *maturity model* dan tingkat pemeliharaan sistem informasi pada perusahaan, dapat dijadikan sebagai bahan untuk membuat standar pemeliharaan pada Infomedia Telkomsel dan juga sebagai tolak ukur untuk mengetahui pencapaian perangkat lunak dan juga sebagai review pengembangan perangkat lunak pada Infomedia Telkomsel.

Kata Kunci : Framework COBIT 4.1, Audit sistem Informasi, Evaluasi Manajemen, Meningkatkan Layanan Customer, Maturity Model, Sistem Informasi

ABSTRACT

This research is a research to evaluate management of information system and see how far maturity level of software maintenance system applied to Infomedia Telkomsel. This information system audit aims to evaluate the management of information systems applied to Infomedia Telkomsel. In addition to know the level of maintenance of information systems and as a review and benchmark achievement of the use of software on Infomedia Telkomsel.

This audit activity is carried out on Infomedia Telkomsel with Acquisition & Implementation domain focus with COBIT Framework 4.1. This audit activity only identifies the level of software maintenance in the Recruitment Service section of Infomedia Telkomsel o. The results of this audit will be used as a review of maintenance levels and solutions to software usage issues on Infomedia Telkomsel.

In carrying out the information system audit applied information system methodology in accordance with the methodology proposed by the Acquisition & Implementatio: Using COBIT. In this audit methodology carried out data collection activities that include observations and interviews conducted by the parties concerned.

The result of this information system audit on Infomedia Telkomsel is the level of maturity level 4, good category, generated from the calculation of the questionnaire which is spread on Infomedia Telkomsel. Audit this information system can be applied as information system management evaluate, knowing the level of maturity model and level of information system maintenance on company, it can be used as material to make standard maintenance on Infomedia Telkomsel and also as a benchmark to know the achievement of software and also as review of software development at Infomedia Telkomsel.

Keywords: COBIT Framework 4.1, Information System Audit, Management Evaluation, Customer service, Maturity Model, Information System