

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	10
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4	Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1	Manfaat Teoritis	11
1.4.2	Manfaat Praktis	12
1.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Pengaruh.....	13
2.2	Pengertian dan Konsep Pengendalian Internal.....	13
2.2.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	13
2.2.2	Keterbatasan Pengendalian Internal	13
2.2.3	Tujuan Pengendalian Internal	14
2.2.4	Ruang Lingkup Pengendalian Internal Bank	16
2.3	Pengertian dan Fungsi Bank.....	18
2.3.1	Pengertian Bank	18
2.3.2	Fungsi Bank	18

2.4	Kredit Secara Umum.....	19
2.4.1	Pengertian Kredit	19
2.4.2	Jenis Kredit	20
2.4.3	Fungsi dan Manfaat Pemberian Kredit	23
2.4.4	Tujuan Kredit	23
2.4.5	Karakteristik Kredit.....	24
2.4.6	Faktor-Faktor Eksternal dan Internal Pembiayaan Kredit Mikro.....	24
2.5	Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah	25
2.5.1	Pengertian Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah	25
2.5.2	Karakteristik Kredit Kepada Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah.....	26
2.6	Prosedur Pemberian Kredit	26
2.7	Kredit Macet.....	33
2.8	Kerangka Pemikiran.....	34
2.8.1	Hubungan Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro Terhadap Minimalisasi Kredit Macet.....	35
2.9	Hipotesis	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	39
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	39
3.1.2	Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bandung Mohamad Toha.....	41
3.1.3	Aktivitas Bank Mandiri Micro Business Unit Bandung Mohamad Toha	43
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	51
3.2.2	Operasional Variabel.....	51
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	52
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53

3.2.5	Teknik Penarikan Sampel	53
3.2.6	Penyusunan Kuisisioner.....	54
3.2.7	Analisa Data	55
3.2.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	55
3.2.7.2	Uji Reliabilitas	56
3.2.7.3	Analisis Korelasi	57
3.2.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	58
3.2.7.5	Pengujian Hipotesis.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
4.1.1.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian	61
4.1.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	63
4.1.2	Analisis Deskriptif	65
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro	65
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Minimalisasi Kredit Macet	74
4.1.3	Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro Terhadap Minimalisasi Kredit Macet.....	83
4.1.3.1	Uji Normalitas Data	83
4.1.3.2	Analisis Korelasi	84
4.1.3.3	Pengujian Hipotesis.....	85
4.1.3.4	Koefisien Determinasi.....	87
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Pengaruh Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro	88
4.2.2	Minimalisasi Kredit Macet.....	93
4.2.3	Pengaruh Pengendalian Internal Pemberian Kredit Mikro Terhadap Minimalisasi Kredit Macet.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

