

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian internal.....	7
2.1.1 Tujuan Pengendalian Internal.....	8
2.1.2 Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	10
2.1.2.1 Lingkungan Pengendalian.....	11
2.1.2.2 Penaksiran Risiko.....	16
2.1.2.3 Informasi dan Komunikasi.....	17

2.1.2.4 Aktivitas Pengendalian.....	19
2.1.2.5 Pemantauan.....	24
2.1.3 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	25
2.1.4 Peran Dan Tanggung Jawab.....	26
2.2. Pengertian Piutang.....	28
2.2.1 Klasifikasi Piutang.....	29
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal piutang.....	30
2.2.3 Dokumen-dokumen.....	30
2.2.4 Fungsi Piutang.....	31
2.3 Pengertian Penjualan.....	31
2.3.1 Pengertian Kredit.....	32
2.3.2 Pengertian Penjualan Kredit.....	32
2.3.3 Tujuan Penjualan.....	33
2.3.4 Tujuan Pengendalian Internal Penjualan Kredit.....	34
2.3.5 Fungsi Penjualan Kredit.....	35
2.3.6 Dokumen-dokumen.....	38
2.4 Piutang Tak Tertagih.....	39
2.4.1 Pengakuan Pendapatan.....	43
2.4.2 Manajemen Piutang.....	43
2.4.3 <i>Aging Schedule</i>	47
2.5 Kerangka Pemikiran.....	50

2.6 Hipotesis Penelitian.....	54
-------------------------------	----

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	55
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.2.1 Populasi.....	56
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4 Sumber Data.....	58
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.6 Teknik Pengembangan Instrumen.....	61
3.7 Metode Analisis Data.....	63
3.7.1 Uji Validitas.....	64
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	66
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	68
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	68
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
3.7.3.4 Uji Autokorelasi.....	70
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	71
3.7.5 Racangan Pengujian Hipotesis.....	72
3.7.5.1 Penetapan Hipotesis.....	73

3.7.5.2 Pengujian Hipotesis	73
3.7.5.2.1 Uji Statistik t (parsial).....	74
3.7.5.2.2 Uji statistik F (simultan).....	75
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	76
3.8 Penetapan Tingkat Signifikan.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian.....	78
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	78
4.1.2 Analisis validitas dan Reliabilitas.....	80
4.1.3 Tanggapan Mengenai Variabel Pengendalian Internal Penjualan Kredit.....	83
4.1.4 Tanggapan Mengenai Variabel Pengendalian Internal Piutang Usaha.....	90
4.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Piutang Tak Tertagih...	97
4.1.6 Hasil Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan Kredit dan Piutang Usaha Terhadap Piutang Tak Tertagih pada PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi.....	101
4.1.6.1 Pengujian Normalitas.....	102
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas.....	103
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	103
4.1.6.4 Uji Autokorelasi.....	104
4.1.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	104

4.1.7 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Penjuala Kredit Terhadap Piutang Tak Tertagih.....	106
4.1.7.1 Koefisien Korelasi.....	106
4.1.7.2 Koefisien Determinasi.....	106
4.1.7.3 Pengujian Hipotesis.....	107
4.1.7.3.1 Uji <i>F</i> (simultan).....	107
4.1.7.3.2 Uji <i>t</i> (parsial).....	108
4.1.8 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Piutang usaha Terhadap Piutang Tak Tertagih.....	110
4.1.8.1 Koefisien Korelasi.....	110
4.1.8.2 Koefisien Determinasi.....	111
4.1.8.3 Pengujian Hipotesis.....	111
4.1.8.3.1 Uji <i>t</i> (parsial).....	111
4.2 Pembahasan.....	113
4.2.1 Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan Kredit Terhadap Piutang Tak Tertagih pada PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi.....	113
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Piutang Usaha Terhadap Piutang Tak Tertagih pada PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi.....	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

