

## KATA PENGANTAR


Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode *Servqual* dan AHP (Studi Kasus Kaka *Barbershop*)”.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Hani Amalia dan Bapak Harry Gunawan, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Adik-adikku, Gisty dan Faza, yang telah memberi dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Feri Sulianta, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Sriyani Violina, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Widyatama.
5. Bapak Ari Purno Wahyu, S.Kom., M.Kom., selaku Sek. Prodi Teknik Informatika Universitas Widyatama.
6. Segenap staff pengajar Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan. Terimakasih juga kepada seluruh staff akademik Universitas Widyatama yang telah membantu dalam hal administrasi dan lain-lain.
7. Pihak Kaka *Barbershop*, selaku tempat studi kasus tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabatku, Dini, Egy, Rahma, Ismi, Indri, Tiara, Lupita, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

9. Idolaku, EXO, khususnya Chanyeol dan Baekhyun, yang selalu menjadi penghibur serta lagu-lagunya yang selalu menemani penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.



Bandung, Juni 2020

Nabella Getha Putri Handari