

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM DI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Dianjurkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama

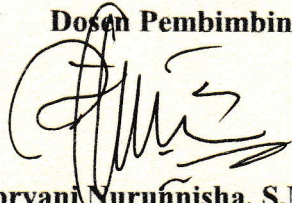
**Disusun Oleh:**

**Rindu Muhamara Suandi**

**0220101016**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



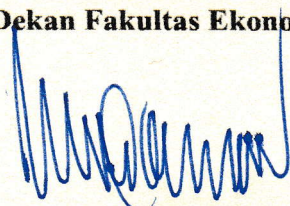
19/02-29

**Gina Apryani Nurunnisha, S.M.B., M.B.A.**

**NIP/NIDN: 1120715369/0428048901**

Mengetahui,

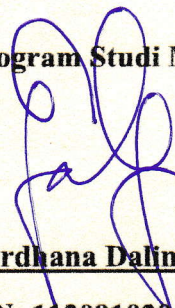
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A.)**

**NIP/NIDN: 1110988011/0409076201**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



**(Dr. Gallang Perdana Dalimunthe, S.E., M.M.)**

**NIP/NIDN: 1120910204/0414078502**