

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori yang digunakan	9
2.1.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	9
2.1.1.2 Teori Bakti	9
2.1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.3 Penerimaan Pajak	19
2.1.4 Penagihan Pajak.....	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu... ..	28
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis Penelitian	36

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sample Penelitian.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.5	Jenis dan Sumber Data	43
3.6	Metode Analisis Data.....	44
3.6.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	44
3.6.1.1	Rancangan Analisis	44
3.6.2	Rancangan Pengujian Hipotesis	45
3.6.3	Penetapan Tes Statistik dan Pengujian Hasil Tes Statistik	45
3.6.3.1	Pengujian Asumsi Klasik	46
3.6.3.1.1	Uji Normalitas.....	46
3.6.3.1.2	Uji Autokorelasi	46
3.6.3.1.3	Uji Multikolonieritas	47
3.6.3.1.4	Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.3.2	Analisis Regresi.....	48
3.6.3.3	Analisis Korelasi	49
3.6.3.4	Koefisien Determinasi (KD)	50
3.6.4	Penetapan dan Penolakan Hipotesis	51
3.6.4.1	Pengujian Hipotesis Simultan.....	51
3.6.4.2	Pengujian Hipotesis Parsial	52
3.6.5	Penentuan Tingkat Signifikansi	52
3.6.6	Penarikan Kesimpulan	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	54
4.1.2 Gambaran Umum Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	64
4.1.3 Gambaran Umum Penagihan Pajak Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	66
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
4.1.5 Asumsi Klasik.....	68
4.1.5.1 Uji Normalitas	68
4.1.5.2 Uji Autokorelasi	69
4.1.5.3 Uji Miltikolinearitas.....	70
4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.6 Analisis Regresi	72
4.1.6.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	72
4.1.6.2 Hasil <i>Moderate Regression Analysis</i> (MRA)	75
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.1.8 Pengujian Hipotesis	79
4.1.8.1 Uji Simultan (Uji F)	79
4.1.8.2 Uji Parsial (<i>t-test</i>)	80
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Pengaruh Moderasi antara Tingkat Kepatuha Wajib Pajak dengan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	83

4.2.2	Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	84
4.2.3	Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90

