PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN LAYANAN *DROP BOX* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying)

ABSTRAK

Penerimaan pajak merupakan sumber pendapatan negara yang semakin hari semakin penting. Berbagai terobosan yang terkait dengan aplikasi Teknologi Informatika dalam kegiatan administrasi perpajakan terus dilakukan guna meningkatkan dan mengoptimalkan pelayanan kepada Wajib Pajak. Berdasarkan hal tersebut maka diperkenalkanlah *Electronic Filing (E-Filing)* dan layanan *drop box* untuk memudahkan Wajib Pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuannya (SPT). Data penelitian meliputi data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cibeunying. Populasi penelitian adalah semua Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar dan sampel dalam penelitian sebanyak 100 orang. Uji statistik yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial faktor penerapan *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 6.7%, layanan *drop box* berpengaruh secara siginifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 5.6%. Selain itu secara simultan, penerapan *e-filing* dan layanan *drop box* berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: ***electronic filing, drop box, kepatuhan wajib pajak***

EFFECT OF APPLICATION E-FILING AND DROP BOX SERVICE ON THE LEVEL OF TAXPAYER'S COMPLIANCE
(Study of the survey on Tax Office Pratama Cibeunying)

ABSTRACT

Tax revenues are a source of state revenue that is increasingly important. Breakthroughs associated with the application of Information Technology in the activities of the tax administration continues to improve and optimize the service to taxpayers. Under these conditions, was introduced Electronic Filing (E-Filing) and drop box service to enable taxpayers to submit his tax return (SPT). The research data includes primary data obtained through questionnaires. This research subject is the individual taxpayer in tax office Pratama Cibeunying. The study population was all the individual taxpayer who is registered and the sample of 100 people. The statistical test used is multiple regression. The results of the analysis of partially known that implementation of e-filing has contributed to the taxpayer's compliance with the given influence contributions of 6.7%, the drop box service has contributed to taxpayer's compliance with the given influence contributions of 5.6%. In addition simultaneously, the implementation of e-filing and drop box service significantly affect the level of tax compliance.

Keywords: electronic filing, drop box, taxpayer compliance