

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan Laporan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Niat Beli Ulang” ini dengan tepat waktu. Selesaiannya Laporan penelitian ini tidak lepas Doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada, yakni:

1. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu **Gina Apryani Nurunnisha, S.M.B., M.A.B.**, dosen pembimbing saya, yang telah memberikan banyak masukan berharga, mengajari saya dengan kesabaran, dan menyesuaikan waktunya di tengah kesibukan untuk memberikan arahan, kritik, masukan, nasehat, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Bantuan dan dukungannya telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu **Annisa Lisdayanti, S.E.,M.M.**, dan ibu **Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.Ip.,M.M.**, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
3. Bapak **Dr. Rizal Ramdan Padmakusumah, S.E., M.M.** Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu **Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A.** Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung
5. Bapak **Dr. Anton Budi Santoso, S.AB., M.M** Selaku dosen wali Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung
6. Bapak **Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum.** Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
7. Seluruh **Dosen, Asisten Dan Staf Pengajar**, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh **Staff Karyawan Akademik** atas segala bantuannya dalam proses peneliti

berkuliah di Universitas Widyatama Bandung.

9. Seluruh **Staff Karyawan Perpustakaan** yang telah banyak membantu administrasi selama ini. peneliti ketika mencari data untuk keperluan perkuliahan serta keperluan penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga tercinta yaitu kedua orang tua saya mamah Herlina dan papa Suyadi yang selalu memberikan kasih sayang dan doa agar saya selalu diberikan kesehatan untuk mengerjakan tugas akhir saya ini.
11. Kepada Agmeistiya Mawarni A.Md. Kes sebagai partner special saya, terimakasih kepada sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktunya, mendukung atau menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
12. Teman-Teman seperjuangan saya Ikmal Saputra, Fajrin Naufal, Nabila Amalinda, Tammy Baiyannisa, Magdalena Ronauli. Terima kasih telah menjadi teman saya diawal perkuliahan hingga sekarang.

Bandung,2023