

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep, Konstruk, dan Variabel Penelitian	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.4 Reformasi Perpajakan Indonesia	13
2.1.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	14
2.1.6 <i>Account Representative</i>	18
2.1.6.1 Istilah <i>Account Representative</i>	18
2.1.6.2 Peranan <i>Account Representative</i> di Direktorat Jenderal Pajak....	22
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan.....	29
2.1.7.2 Pengertian Wajib Pajak	30
2.1.7.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.2 Kerangka Pemikiran	35

2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.2.1 Populasi Penelitian	48
3.2.2.2 Sampel Penelitian	49
3.2.3 Pengumpulan Data.....	49
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.3.2 Teknik Analisis Data	50
3.2.4 Pengujian Data	52
3.2.4.1 Uji Validitas	52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.2.5 Transormasi Data.....	54
3.2.6 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis	56
3.2.6.1 Pengujian Asumsi Klasik Regresi	56
3.2.6.2 Analisis Regresi Linear dan Analisis Korelasi Sederhanda	58
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis	61
3.2.6.4 Penetapan Hipotesis	62
3.2.6.5 Penentuan Tingkat Signifikansi.....	63
3.3 Penarikan Kesimpulan.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Umum Responden	64
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.1.3 <i>Account Representative</i> pada Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega.....	70
4.1.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega	87
4.1.5 Pengujian Asumsi Klasik Regresi	95

4.1.6	Pengaruh <i>Account Representative</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	96
4.1.6.1	Analisis Regresi Sederhana	97
4.1.6.2	Uji Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	98
4.1.6.3	Koefisien Determinasi	99
4.1.6.4	Pengujian Hipotesis	99
4.2	Pembahasan	101
4.2.1	<i>Account Representative</i> pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegallega	101
4.2.2	Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega	101
4.2.3	Pengaruh <i>Account Representative</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega	102
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN – LAMPIRAN		