DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Batasan Penelitian 3

1.5. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1. Tinjaun Pustaka 5

2.2 Produk 7

2.2.1 Definisi Produk 7

2.2.2 Kualitas Produk 7

2.2.3 Dimensi Kualitas Produk 8

2.2.4 Indikator Kualitas Produk 8

2.3 Pengendalian Kualitas 9

2.4 Statictical Process Control (SPC) 9

2.5 Peta Kendali (Control Chart) 10

2.5.1 Peta Kendali untuk Data Atribut 11

2.5.2 Peta Kendali untuk Data Variable 12

2.5.3 Peta Kendali X-R *(X-R Chart)* 12
2.6 Exponentially Weighted Moving Average (EWMA) 13
2.7 Instrumen *HPLC (High Performance Liquid Chromatography)* 17
2.8 *Pyridoxine Hydrocloride* (Vitamin B6) 18
2.9 Effervescent 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1 *Flowchart* Penelitian 20
3.2 Uraian Diagram Alir *(Flowchart)* Penelitian 21
1. Studi Literatur 21
4. Pengambilan Data 22
5. Pengolahan Data 23
d) Pengolahan Algoritma EWMA 24
e) Analisis Hasil Penelitian 26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 28
4.1 Pengumpulan Data 28
4.1.1 Profil Perusahaan 28
4.2 Pengolahan Data 32
BAB V PENUTUP 55
5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 55
DAFTAR PUSTAKA 57
LAMPIRAN 59