

**PERAN NILAI PELANGGAN DALAM MEMEDIASI
HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Perpustakaan Universitas Widyatama Bandung)**



CUCU HODIJAH
NIM. 1.422.W010

23/09/12.

Dr. A. Gima Sugiana, SE., MP
Pembimbing I

Dr. Zulganef, Drs., MM
Pembimbing II

Prof. Dr. H. Maman Kusman, SE., MBA
Ketua MM Widyatama

Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc
Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen



**MAGISTER MANAGEMENT
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2012**