

ABSTRAK

PENERAPAN MODEL KIRKPATRICK SEBAGAI EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN DI SMAT KRIDA NUSANTARA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Penerapan Model Kirkpatrick Sebagai Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Kompetensi Karyawan Asrama di SMAT Krida Nusantara. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara. Adapun analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan cara reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan serta analisis SWOT. Hasil dari penelitian ini adalah Penerapan Model Kirkpatrick dalam evaluasi program pelatihan Peningkatan Kompetensi Karyawan di SMAT Krida Nusantara menunjukkan hasil yang baik serta membuktikan efektivitasnya hingga tingkat perilaku dan hasil. Hasil ini memberikan dukungan kuat terhadap investasi dalam pengembangan karyawan, menegaskan bahwa pelatihan bukan hanya sebagai suatu kewajiban, tetapi juga sebagai investasi yang berdampak langsung pada keseluruhan kinerja organisasi.

Kata Kunci: Model Kirkpatrick, Evaluasi Program Pelatihan, SMAT Krida Nusantara.

ABSTRACT

APPLICATION OF THE KIRKPATRICK MODEL AS AN EVALUATION OF THE TRAINING PROGRAM TO IMPROVE EMPLOYEE COMPETENCY AT SMAT KRIDA NUSANTARA

The purpose of this research is to analyze the application of the Kirkpatrick model as an evaluation of the training program to improve employee competency at smat krida nusantara. This research includes qualitative research with data collection techniques through observation, documentation and interviews. The analysis in this research was carried out by means of data reduction, data display, drawing conclusions and SWOT analysis. The results of this research are that the application of the Kirkpatrick Model in evaluating the Employee Competency Improvement training program at SMAT Krida Nusantara shows good results and proves its effectiveness at the level of behavior and results. These results provide strong support for investment in employee development, confirming that training is not only an obligation, but also an investment that has a direct impact on overall organizational performance.

Keywords: Kirkpatrick Model, Training Program Evaluation, SMAT Krida Nusantara.