

## ABSTRAK

Perusahaan dapat berkembang paling tidak dapat bertahan, perusahaan harus mampu menghasilkan produk baik itu barang ataupun jasa dengan kualitas yang lebih baik dan dapat diterima oleh konsumen daripada produk yang dihasilkan oleh pesaing.

Penelitian ini berjudul Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Teh Celup Goalpara Hitam 25'S Menggunakan Model SQC (*Statistical Quality Control*) di Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII (PTPN VIII). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian kualitas, ketidaksesuaian dan cara mengendalikan kualitas Teh Celup Goalpara Hitam 25'S oleh Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII. Perusahaan selalu melakukan perbaikan berjalan ketika proses produksi namun masih terdapat beberapa ketidaksesuaian yang terjadi.

Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah Diagram Tulang Ikan (*Fishbone Diagram*), Diagram Pareto (*Pareto Diagram*) dan *U-Chart* (Peta Kendali U). Dari analisis yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII (PTPN VIII) sudah baik karena perusahaan selalu menerapkan perbaikan berjalan ketika proses produksi sehingga sebelum produk sampai tahap akhir produk belum 100% gagal/cacat.

**Kata Kunci :** Pengendalian Kualitas, *Fishbone Diagram*, *Pareto Diagram*, *U-Chart* (Peta Kendali U)

## **ABSTRACT**

*Companies can develop at least to survive, companies must be able to produce good products that goods or services with a better quality and acceptable to consumers than products produced by competitors.*

*This research entitled Analysis of Quality Control of Goalpara Hitam 25s Teabags Production Process Using Model SQC (Statistical Quality Control) in Downstream Tea Industry PT. Perkebunan Nusantara VIII (PTPN VIII). The purpose of this research is to know the implementation of quality control, mismatch and how to control the quality of Goalpara Hitam 25'S Teabags by Downstream Industry of PT Perkebunan Nusantara VIII . The company always makes improvements to run when the production process but there are still some incompatibilities that occur.*

*In this research, the analysis tools used are Fishbone Diagram, Pareto Diagram and U-Chart (Map Control U). From the analysis that has been done, it can be concluded that the implementation of quality control performed by Downstream Tea Industry PT. Perkebunan Nusantara VIII (PTPN VIII) is good because the company always apply the running improvements when the production process so before the product until the final stage of the product has not 100% failed / defective.*

**Keywords:** *Quality Control, Fishbone Diagram, Pareto Diagram, U-Chart (Map Control U)*