

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Sri Rahayu Putri  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 1 Juli 1995  
Jurusan : Manajemen S1  
Fakultas : Bisnis dan Manajemen  
Judul Skripsi :

**PENENTUAN *OPTIMAL CYCLE SERVICE LEVEL* DAN PERBAIKAN  
PROSEDUR *HOTLINE ORDER* UNTUK MEMINIMALISIR *LOST ORDER*  
DAN *DEAD STOCK***

(Studi Kasus AHASS DAM Cisaranten)

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, April 2019



**Sri Rahayu Putri**

**NPM. 0215103038**