

DAFTAR ISI

INTISARI	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	V
DAFTAR LAMPIRAN	VIII

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktik	4
1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir.....	4
1.5 Metodologi Tugas Akhir	5
1.6 Lokasi dan Waktu Tugas Akhir.....	6

BAB II BAHAN RUJUKAN

2.1 Pengertian Manajemen	7
2.2 Pengertian Operasional	8
2.3 Pengertian Manajemen Operasional.....	9
2.4 Ruang Lingkup Manajemen Operasional	10
2.4.1 perencanaan.....	10
2.4.2 Mengorganisir.....	11
2.4.3 Pengendalian.....	11
2.4.4 Sistem Informasi Operasi.....	12

2.4.5	Manajemen Tenaga Kerja	12
2.5	Pengertian Penjadwalan.....	13
2.5.1	Tujuan Penjadwalan	13
2.5.2	Macam-macam Penjadwalan.....	14
2.5.3	Asumsi-asumsi Penjadwalan	16
2.5.4	Metode-metode Penjadwalan	16

BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1	Objek Tugas Akhir.....	20
3.1.1	Sejarah Perusahaan	20
3.1.2	Visi Perusahaan.....	24
3.1.3	Misi perusahaan	24
3.1.4	Tujuan Perusahaan	25
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	25
3.3	Uraian Tugas Struktur Organisasi	28
3.4	Aktifitas Perusahaan	31
3.5	Metode Penyusunan Tugas Akhir	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Penjadwalan Penerbangan di Bandara	34
4.1.1	Perhitungan hari kerja, jam kerja, dan jam operasional standar.....	34
4.1.2	Faktor-faktor dalam penjadwalan di bandara	35
4.1.2.1	Faktor sarana	35

4.1.2.2 Faktor permintaan	40
4.1.2.3 Faktor waktu	41
4.3.1 Estimasi waktu dalam perjalanan penerbangan di bandara	42
4.3.2 Aturan prioritas dalam pelaksanaan operasional.....	44
4.2 Masalah – masalah yang dihadapi diBandara Soekarno – Hatta.....	46
4.3 Penyelesaian Masalah	47
BABV KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Magang
Lampiran 2	Surat Keterangan Pratik Kerja
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir
Lampiran 4	Stuktur Organisasi PT. Jasa Angkasa Semesta
Lampiran 5	Schedule Rute Penerbangan
Lampiran 6	Airport dan City Code
Lampiran 7	Tiket Penerbangan
Lampiran 8	Kartu Boarding Pass
Lampiran 9	Kartu Imigrasi Dalam Negri
Lampiran 10	Kartu Imigrasi Luar Negri
Lampiran 11	Label Bagasi
Lampiran 12	Kartu Bagasi
Lampiran 13	Kartu Maas (Pelayanan)
Lampiran 14	Kartu Masuk Ruang Tunggu
Lampiran 15	Logo Airlines

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Daftar Waktu Perjalanan Singapore Airlines
- Tabel 4.2 Tabel Pengoperasian Singapore Airlines Pemberangkatan di Bandara Soekarno – Hatta.
- Tabel 4.3 Tabel Pengoperasian Singapore Airlines Pemberangkatan di Bandara Singapura.
- Tabel 4.4 Pengurutan Berdasarkan Operasional Dalam Rute Penerbangan.

