

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen SDM	11
2.1.1.1 Perspektif dan Definisi <i>Talent Management</i>	16
2.1.1.2 Penelitian Terdahulu Pengembangan Karyawan dalam <i>Talent Management</i>	25
2.1.1.3 Pengembangan Kepemimpinan dan Karyawan Bertalenta	30
2.1.1.4 Integrasi Metodologi Pengembangan	31
2.1.1.5 Pengembangan Berdasarkan Kuadran HAV	41
2.1.1.6 <i>Talent Imperative</i> dan Perencanaan Suksesi	44
2.1.2 Kompetensi	46

2.1.2.1	Pengertian Kompetensi	46
2.1.2.2	Karakteristik Kompetensi	50
2.1.2.3	Jenis Kompetensi	53
2.1.2.4	Manfaat Kompetensi	58
2.1.2.5	Hubungan Kompetensi dengan Prestasi Kerja	61
2.1.2.6	Kebutuhan Pengembangan Talent Berdasarkan Gap Kompetensi	67
2.2	Kerangka Pikir	74
2.3	Hipotesis	75
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Analisis	77
3.2	Metode Penelitian	77
3.3	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	78
3.3.1	Definisi Variabel	78
3.3.2	Operasionalisasi Variabel	80
3.4	Populasi dan Sampel	92
3.4.1	Pengertian Populasi dan Sampel	92
3.4.2	Teknik Sampling	93
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	94
3.5	Skala Pengukuran yang Digunakan	96
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	97
3.6.1	Uji Validitas	97
3.6.2	Uji Reliabilitas	98
3.7	Teknik Analisis Pengolahan Data	99
3.8	Uji Hipotesis	102

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Organisasi dan Responden	103
4.1.1	Profil bjb dan Manajemen Berbasis Kompetensi	103
4.1.2	Profil Responden	121
4.2	Hasil Analisis Data dan Pembahasan	125
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	125
4.2.2	Analisa Data Kompetensi Talents yang Berkinerja Superior di Bank BJB Cabang Hasyim Ashari	128
4.2.3	Analisa Data Kompetensi Talents Senior di Bank BJB Hasyim Ashari yang Bekerja lebih dari 5 Tahun	139
4.2.4	Analisa Data Kompetensi Talents Junior di Bank BJB Hasyim Ashari yang Bekerja kurang dari 5 Tahun	142
4.2.5	Analisa Kompetensi sebagai Dasar Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan Talents di Bank BJB Cabang Hasyim Ashari	145
4.2.6	Analisa Kuesioner Urutan Tabulasi Data Faktor Kepentingan Kompetensi	148
4.2.7	Analisa Hasil Kuesioner Jenis Pelatihan yang Dibutuhkan	150
4.3	Implikasi Hasil Penelitian	151

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	159
5.2	Saran	162

DAFTAR PUSTAKA	163
-----------------------	------------

LAMPIRAN