LAPORAN TUGAS AKHIR

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS WIDYATAMA DENGAN METODA SERVQUAL DAN QFD

Nur Adi Kusuma
NPM : 0516123014

Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP
NIDN : 0429097401

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS WIDYATAMA

SK Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor: 6406/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2020

BANDUNG

2021