

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN TRAC ASTRA Rent A Car
BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Akhir Program Studi pada Manajemen S1
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh :

Nama : Nia Wulandari

NPM : 02.09.U.122

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) A

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/SI/II/2013

Tanggal 8 Mei 2013

BANDUNG

2013