

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PADA KADUGA BROWNIES  
CIMAHI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh  
Ujian Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan  
Manajemen Universitas Widyatama



**Disusun Oleh :**

**Nama : Winda Oktapiyani**

**NPM : 0410U013**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (Accredited) "B"  
Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)  
Nomor : 142/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IV/2015  
BANDUNG  
2015**