

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pengaruh	8
2.2 Pengertian Kualitas	8
2.3 Sistem	9
2.3.1 Pengertian Sistem	9
2.3.2 Karakteristik Sistem	11
2.4 Pengertian Informasi	13
2.5 Sistem Informasi	14
2.5.1 Komponen-komponen Sistem Informasi	16
2.5.2 Kualitas Layanan Sistem Informasi	19
2.5.3 Kualitas Sistem Informasi	22
2.5.4 Kualitas Informasi	23
2.6 Teknologi Informasi	27
2.6.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	28
2.6.2 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	29
2.7 <i>Software</i> Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Satuan Kerja.....	31
2.7.1 Pengertian <i>Software</i> Aplikasi	31
2.7.2 Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	32
2.7.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	32
2.7.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	34
2.7.2.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	36
2.7.2.4 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	37

2.7.3 Pengertian Satuan Kerja (Satker)	38
2.7.4 <i>Software</i> Aplikasi SIA Satker	38
2.8 Variabel Penelitian	41
2.8.1 Kualitas Layanan Sistem Informasi	41
2.8.2 Kualitas Sistem Informasi	43
2.8.3 Kualitas Informasi	45
2.8.4 Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	46
2.9 Penelitian Terdahulu	48
2.10 Kerangka Pemikiran	50
2.11 Hipotesis Penelitian	54
2.11.1 Hubungan Kualitas Layanan Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	54
2.11.2 Hubungan Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	55
2.11.3 Hubungan Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	58
3.1.1 Sejarah Singkat Komisi Pemilihan Umum (KPU)	58
3.1.2 Visi dan Misi KPU	61
3.1.3 Struktur Organisasi KPU Kab/Kota	62
3.1.4 Deskripsi Tugas KPU Kab/Kota	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	71
3.2.1 Populasi	71
3.2.2 Sampel	71
3.3 Metode Pengumpulan Data	72
3.3.1 Metode Penelitian	72
3.3.2 Sumber Data Penelitian	73
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	74
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	75
3.5 Metode Analisis Data	77
3.5.1 Analisis Data	77
3.5.2 Teknik Analisis Data	80
3.5.2.1 Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval	81
3.5.2.2 Analisis Jalur	82
3.5.3 Pengujian Hipotesis	89
3.5.3.1 Pengujian Hipotesis secara Keseluruhan	90
3.5.3.2 Pengujian Hipotesis secara Parsial	91
3.5.3.3 Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan	92
3.5.3.4 Penarikan Kesimpulan	93
3.6 Instrumen Penelitian	93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	95
4.1.1 Unit yang Terkait	95
4.1.2 Layanan <i>Software</i> Aplikasi SIA Satker KPU	95
4.1.3 Keterkaitan <i>Software</i> Aplikasi SIA Satker KPU	96
4.2 Hasil Pengujian Kualitas Data	102
4.2.1 Uji Validitas	102
4.2.2 Uji Reliabilitas	105
4.3 Deskripsi Data Responden	107
4.3.1 Karakteristik Responden	108
4.3.2 Deskripsi Data Kualitas Layanan Sistem Informasi (X ₁)	110
4.3.3 Deskripsi Data Kualitas Sistem Informasi (X ₂)	117
4.3.4 Deskripsi Data Kualitas Informasi (X ₃)	121
4.3.5 Deskripsi Data Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi ..	124
4.4 Analisis Jalur	130
4.5 Penjabaran Analisis Jalur	138
4.5.1 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kualitas Layanan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	138
4.5.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	139
4.5.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	140
4.6 Pengujian Hipotesis	141
4.6.1 Pengujian secara Simultan	141
4.6.2 Pengujian secara Parsial	143
4.7 Pembahasan	147
4.7.1 Kualitas Layanan Sistem Informasi Berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	147
4.7.2 Kualitas Sistem Informasi Berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	149
4.7.3 Kualitas Informasi Berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi	151

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	154
5.2 Saran	155

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN