

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah thesis ini dapat penulis selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, perkenankan penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam- dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan thesis ini diantaranya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Dr. Islahuzzaman, SE., Msi., Ak. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Prof. DR. Haizam selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Widyatama
4. Ibu Alfiana ,Dr. S.E, M.M. selaku Ketua Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
5. Bapak Ryan Kurniawan, Dr. S.E, M.M.. selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan thesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Pasca Sarjana Magister Manajemen Widyatama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Yunus Wibisono yang sudah banyak membantu proses administrasi selama menempuh pendidikan.
8. Kepada kedua orang tua yang sudah memberikan doa dan restu selama menempuh pendidikan Ayahanda Alm. M. Dargi dan Ibunda Encim Caminih.
9. Kepada suami yang telah *mensupport* dan membeikan semangat dalam menempuh pendidikan *Beloved one* Sami Ullah Khan.
10. Keluarga besar “Khan” yang selalu memberikan pelajaran – pelajaran

berharga dan kasih sayangnya, Ayahanda Atta Ullah Khan, Ibunda Halima Begum, Dan saudara –saudara terbaik (Asad,Saad,Uzaira,Zoya,Ali dan Humaira)

11. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan 67 yang sangat luar biasa.
12. Rekan-rekan terbaik Bapak Albert, Ibu Engie, Ibu Dila, Ibu Rini, Ibu Fida, Ibu Mida yang mendukung dalam segala aspek.
13. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada penulis, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan thesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian dengan kebaikan yang berlimpah dari-Nya. Begitupun dengan kritik dan saran atas thesis ini merupakan masukan yang sangat berarti. Akhir kata semoga thesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan dan yang membacanya.

Bandung, 23 Februari 2020

Penulis,

Endah Yava Yantie

NPM : 1417104015

