

ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan dalam sebuah perusahaan manufaktur. Pengendalian kualitas dilakukan perusahaan untuk memberikan dampak yang positif kepada bisnis yaitu dampak terhadap biaya produksi dan dampak terhadap pendapatan. PT. VYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri pembuatan sepatu yang memiliki sistem manufaktur *make to order*. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah tingkat kecacatan produk rata-rata mencapai 1% perbulan, dimana persentase cacat ini melebihi toleransi yang dipersyaratkan oleh perusahaan, yaitu 0,5%. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan usulan perbaikan kualitas sepatu sehingga tingkat kecacatannya dapat direduksi. Metode yang digunakan adalah *Statistical Process Control* (SPC) dan *Root Cause Analysis* (RCA). Hasil penelitian Proporsi produk cacat dengan *issue Lining Exposed* pada bulan Januari hingga Maret 2023 masih dapat dikendalikan. Akar penyebab dari jenis- jenis cacat yang sudah teridentifikasi dengan metode *Fishbone Diagram* dan *5- whys analysis* adalah kurangnya pengawasan kerja, tidak adanya jadwal penggantian pisau *trimming*, kurangnya penerangan dan kurangnya pelatihan kerja pada operator.

Kata Kunci: Produk Cacat, *Statistical Process Control* (SPC), *Root Cause Analysis* (RCA)

ABSTRACT

Quality is one thing that needs to be considered in a manufacturing company. Quality control is carried out by the company to have a positive impact on business, namely the impact on production costs and on income. PT. VYZ is a company engaged in the shoe manufacturing industry that has a make-to-order manufacturing system. The current problem is that the average product defect rate reaches 1% per month, where the percentage of defects exceeds the tolerance required by the company, which is 0.5%. The purpose of this study is to provide suggestions for improving the quality of shoes so that the faulty level can be reduced. The method used is Statistical Process Control (SPC) and Root Cause Analysis (RCA). Research results of the proportion of defective products with the Linning Exposed issue from January to March 2023 can still be controlled. The root causes of the types of defects that have been identified by the Fishbone Diagram method and 5-Why's analysis are the lack of work supervision, the absence of a trimming knife replacement schedule, the lack of lighting, and the lack of job training for operators.

Keywords: *Defective Products, Statistical Process Control (SPC), Root Cause Analysis (RCA).*