LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *BEAUTY BAR "D'STYLASHES EYELASH EXTENSIONS"* BANDUNG

TESIS



Neng Yunengsih
231421050

Dosen Pembimbing

Dr. Fansuri Munawar, S.E.,M.M.
NRK: 1120113281

KETUA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M.
NIK: 1121111237

DEKAN FAKULTAS PASCASARJANA

Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIK: 1110999050

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2025