

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah. ....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen .....	10
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.4 Pengertian Motivasi dan Motivasi Kerja.....	18
2.4.1 Aspek dan Tujuan Motivasi .....	19
2.4.2 Metode dan Proses Motivasi .....	20
2.4.3 Teori-teori Motivasi.....	22
2.4.4 Asas-asas Motivasi Kerja.....	28
2.4.5 Jenis-jenis dan Alat-alat Motivasi .....	29
2.4.4 Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	30
2.5 Kinerja .....	31
2.5.1 Pengertian Kinerja .....	31

2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	32
2.5.3 Penilaian Kinerja .....	33
2.5.4 Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja .....	34
2.5.5 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.5.6 Masalah-masalah dalam Penilaian Kinerja .....	37
2.5.7 Indikator-indikator Kinerja .....	38
2.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung .....	41
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	45
3.2.1 Visi PT. INTI.....	45
3.2.2 Misi PT. INTI.....	45
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan (Tugas) PT.INTI (Persero) Bandung .....	45
3.4 Strategi dan Kegiatan Perusahaan.....	63
3.4.1 Strategi Perusahaan.....	63
3.4.2 Kegiatan Perusahaan.....	64
3.5 Metodologi Penelitian .....	69
3.5.1 Metode Penelitian.....	69
3.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5.4 Populasi dan Sampel.....	71
3.5.5 Operasional Variabel .....	71
3.5.6 Pengujian Validitas .....	75
3.5.7 Pengujian Reliabilitas .....	76
3.5.8 Metode Pengolahan Data .....	76
3.5.9 Metode Analisis Data .....	78
3.5.9.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	78

3.5.9.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	80
3.5.10 Pengujian Hipotesis .....	80

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Responden.....	82
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	87
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) .....	95
4.5 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) .....	105
4.5.1 Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	105
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	106
4.5.3 Uji Hipotesis.....	106

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	72
Tabel 3.3 Skor atau Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert .....	77
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	80
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 4.4 Item-Total Statistics Variabel X.....	84
Tabel 4.5 Item-Total Statistics Variabel Y.....	85
Tabel 4.6 Reliability Statistics Variabel X .....	86
Tabel 4.7 Reliability Statistics Variabel Y.....	87
Tabel 4.8 Sandang.....	87
Tabel 4.9 Pangan .....	88
Tabel 4.10 Papan .....	88
Tabel 4.11 Tunjangan kesehatan .....	89
Tabel 4.12 Jaminan hari tua .....	89
Tabel 4.13 Kebutuhan akan perasaan diterima oleh orang lain .....	90
Tabel 4.14 Kebutuhan akan perasaan ikut serta.....	91
Tabel 4.15 Penghargaan.....	91
Tabel 4.16 Pengakuan.....	92
Tabel 4.17 Pendidikan dan pelatihan.....	92
Tabel 4.18 Pekerjaan yang menarik dan menantang .....	93
Tabel 4.19 Motivasi Kerja Karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	94
Tabel 4.20 Tingkat penyelesaian tugas dengan baik dan memuaskan .....	95
Tabel 4.21 Tingkat kesesuaian hasil kerja dengan target .....	96
Tabel 4.22 Tingkat kemampuan mencapai standar kualitas yang diinginkan perusahaan .....	96

Tabel 4.23	Tingkat konsistensi memenuhi batas waktu penyelesaian pekerjaan .....	97
Tabel 4.24	Tingkat pengetahuan yang mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari.....	97
Tabel 4.25	Tingkat pemahaman terhadap pedoman kerja sehari-hari.....	98
Tabel 4.26	Tingkat kreativitas dalam bekerja .....	98
Tabel 4.27	Tingkat kemampuan memunculkan ide/gagasan baru dalam menyelesaikan pekerjaan.....	99
Tabel 4.28	Tingkat kesediaan bekerja sama dengan rekan kerja .....	99
Tabel 4.29	Tingkat kontribusi dalam tim.....	100
Tabel 4.30	Tingkat kesediaan tetap bekerja dengan baik walaupun pimpinan tidak ada di tempat .....	100
Tabel 4.31	Tingkat kesadaran penyelesaian pekerjaan.....	101
Tabel 4.32	Tingkat penyelesaian tugas tanpa menunggu perintah dari atasan.....	101
Tabel 4.33	Semangat dalam menyelesaikan tugas-tugas baru yang diberikan oleh pimpinan.....	102
Tabel 4.34	Tingkat Kepatuhan terhadap Peraturan yang berlaku .....	102
Tabel 4.35	Tingkat kemampuan memimpin .....	103
Tabel 4.36	Tingkat kesediaan menerima saran dan kritik yang konstruktif .....	103
Tabel 4.37	Kinerja Karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) .....	104
Tabel 4.38	Uji Korelasi.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut Maslow .....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi Sekretariat Perusahaan dan SDM.....	56
Gambar 4.1 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi dengan Uji Satu Pihak .....	107

