

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Soekarno Hatta. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan berdasarkan persepsi karyawan Bank BRI Cabang Soekarno Hatta. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui kuesioner dan jumlah populasi didalam penelitian sebanyak 81 orang karyawan Bank BRI Cabang Soekarno Hatta. Sedangkan pengolahan data yang dilakukan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas (*Z-Score*), uji koefisien kolerasi, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hipotesis<sub>1</sub> yang berbunyi kompetensi terdukung, sedangkan hipotesis<sub>2</sub> yang berbunyi komunikasi tidak terdukung. Hasil ini menunjukkan bahwa pada penelitian ini hanya kompetensi yang mempengaruhi kinerja karyawan Bank BRI Cabang Soekarno Hatta.

**Kata kunci: Kompetensi, Komunikasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study entitled Effect of Competence and Communication on Employee Performance Bank BRI Branch Soekarno Hatta. The purpose of this study was to determine the influence competence and communication on performamce the employee based on the employee perception of Bank BRI Branch Soekarno Hatta. This reseach method using descriptive and verification method. The collection of data used data are primary data and secondary data collected through the questionnaire and the number population in the study is 81 employee of Bank BRI Branch Soekarno Hatta. While the data processing is done test the validity, reliability test, test for normality (Z-Score) correlation coefficient test, test coefficient of detemination and hypothesis testing.. The test result showed that the hypothesis than reads competence hypothesis 1 supported, while hypothesis 2 which reads the communication is not supported. These results indicate that in this study only competence that effect employee performance BRI Branch Soekarno Hatta.*

**Keywords: Competence, Communication, Employee Perpormance**