

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Ombudsman Republik Indonesia pada Bagian Keasistenan Utama Pelayanan Publik”

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, khususnya dalam konteks lembaga publik yang memiliki peran strategis dalam pengawasan pelayanan kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan, baik dalam hal waktu, data, maupun kemampuan. Namun, melalui usaha yang sungguh-sungguh, serta dengan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan.

Penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi, baik sebagai referensi ilmiah dalam bidang manajemen sumber daya manusia, maupun sebagai bahan pertimbangan praktis bagi instansi terkait dalam upaya meningkatkan kinerja pegawainya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga masukan dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, 07 juli 2025

Muhammad Ghariza Al Ghifari

NPM. 40221100390

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas ridho dan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Pa Encep Abdul Azid dan Bu Elis Hermawati, yang selalu menanyakan dan memotivasi agar cepat lulus. Terima kasih atas cinta, kesabaran, doa, dan dukungan yang tak pernah putus hingga saya mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Ibu Sri Lestari Roesponoedji, S.H. selaku Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
5. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
6. Ibu Dr. Rima Rahmayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, perhatian, dan waktu yang telah diberikan kepada saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Oliver Hasan Padmanegara, S.E., M.Sc selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta motivasi yang sangat berarti selama masa perkuliahan.
9. Seluruh jajaran pegawai Ombudsman Republik Indonesia, khususnya kepada staf SDM dan bagian Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat yang telah memberikan data dan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.

10. Terima kasih Tarisa Putri Pramevia yang selalu memberikan dukungan, semangat yang tiada henti, dan juga kesabaran yang diberikan selama proses penyusunan penelitian ini.
11. Terima kasih kepada Fathur Yasser Fatiha teman seperjuangan sejak awal kuliah. Terima kasih ilmu yang diberikan selama perkuliahan ini dan semasa kuliah, dukungan, ajakan, serta semangat agar saya semangat kuliah dan lulus tepat waktu.
12. Difa, Agnan, Fauji, Pajar, Zaki, Raihan Akbar, Perdinan, Tegar, Rafli Kinoy, Rafli Nur, Yeris, Meutia, Diva, dan Ihya, terima kasih atas motivasi, bantuan, dan kebersamaan yang berarti selama proses kuliah dan penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 07 Juli 2025

Muhammad Ghariza Al Ghifari
NPM. 40221100390