

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Garnia Shidqi Khalifah Hati

NPM : 1115131003

Tempat/Tanggal Lahir : Cianjur / 30-05-1994

Alamat : Jl Warung Kondang Cianjur.

Menyatakan Bahwa Laporan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Layanan IT Dengan Menggunakan Framework ITIL V3 Domain Continuous Service Improvement (CSI) (Studi Kasus Kecamatan Coblong)**” merupakan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di universitas Widyatama. Demikian surta pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 16 Oktober 2019



Garnia Shidqi Khalifah Hati