

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SISTEM *SELF SERVICE*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SPBU 31.401.01 DAGO  
BANDUNG**

**(Studi Kasus Dikota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Widyatama



**Disusun Oleh:**

**Nama : Reza Rahmadan**

**Npm : 0220101464**

**Terakreditasi “Unggul”**

**SK. LAMEMBA No. 307/DE/A.5/AR10/III/2024**

**MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIDIYATAMA**

**2024**