

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim,

Sanjung syukur ke khadirat Allah SWT atas kharunia dan segala nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mendedikasikan serta menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada **Yth. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, SE.,M.A.,Ph.D** selaku Dosen Pembimbing 1 dan **Yth. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, SE.,M.T.,Ph.D** selaku dosen pembimbing 2 dan selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang tulus serta penghargaan setinggi – tingginya juga penulis ingin dedikasikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
3. Bapak Moch Yunus Wibisono dan Ibu Fenny selaku staf program Magister Manajemen Universitas Widyatama yang selalu membantu penulis dalam segala hal terkait penyusunan tesis dan persiapan ujian sidang.
4. Ibunda Dra. Ati Tjahyawati, MM yang telah mendoakan, merestui hingga penulis bisa meraih cita – cita penulis satu persatu dan atas doa yang selalu mengantarkan penulis untuk mewujudkan mimpi - mimpi yang menurut penulis tidak mungkin terwujud.
5. Ririn Ayurinda, SE dan Amaira Maiza Pratama yang selalu merestui, mendukung dan mengikhlaskan waktunya selama penulis menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Widyatama.

6. Bapak Edisar Gunawan yang selalu mendukung dan merestui penulis dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Widyatama.
7. Teman – teman program MM Angkatan 37/2013 yang selalu memberi kesan tak terlupakan selama penulis menyelesaikan program MM di Universitas Widyatama.
8. Seluruh informan dan konsumen utama PT. Biotech Farma di Kota Bandung atas kesediaan waktunya dalam pengumpulan data penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan yang lebih besar beserta curahan rahmat Nya, Amin. Akhir kata semoga kekurangan dalam penyelesaian tesis ini tidak mengurangi manfaat yang ingin penulis berikan kepada khalayak pembaca. *Wassalam.*

Bandung, Januari 2016

Aditya Pratama