

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta anugrah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul **“TINJAUAN PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA PADA PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO) BANDUNG”**.

Laporan ini merupakan persyaratan utama dalam menempuh ujian sidang Diploma III program studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun cara pengungkapan kedalam bentuk tulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi terciptanya kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah mendukung dan membantu sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya ditujukan kepada :

1. Mama dan mamahku tercinta, kakak dan keponakan serta seluruh keluarga yang telah memberi banyak dukungan moril maupun materil, perhatian, kasih sayang, dan pengorbanannya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Program Diploma III ini.
2. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Tendi Haruman, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen SI dan DIII Universitas Widyatama.
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, Ph.D. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Segenap staff pimpinan dan dosen pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Seluruh staff karyawan tata usaha dan bagian Perpustakaan Universitas Widyatama.
7. Bapak Iwan Mohamad Ridwan. Pembimbing di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin penelitian diperusahaan.
8. Bapak Agus Kurniawan F. selaku Asman Bang. SDM PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).
9. Seluruh staff dan karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan selama penulis melakukan penelitian serta memberikan informasi dan data-data yang diperlukan untuk penyusunan tugas akhir ini.
10. Untuk istriku tercinta Desy Aristianty,SE yang telah memberikan motivasi yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir
11. Untuk Almarhum Ibu mertuaku tercinta semoga di tempatkan di tempat yang paling mulia di sisi ALLAH SWT Amien.....
12. Teman-teman karaokean, maen bilyard, nongkrong, ngeceng (ade, angga, dicky, gilang, feggy, azri, hakiki, ryan babon, fadli, abang ari, abang ilham,obos marvin , randy, gunadi) yang telah banyak mendukung.
13. Anak-Anak alumni kos Grage (isman ndi, edo edi, angga ending, eko ahmad, ceper, riki bambang, momoh, jawa, ikes, om yano(old man), morvin, tresna, ayut asep, bu euis, pa yayat dan tak lupa buat pak Bambang.
14. Rekan-rekan seangkatan 2005 Jurusan Manajemen DIII yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan pengertiannya.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya yang akan ataupun tengah mengadakan tinjauan terhadap masalah yang sama. Semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan yang diberikan oleh semua pihak. Amin...

Bandung, Juni 2009

Penulis

