DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.6 Teknik Pengumpulan Data 7
1.7 Lokasi dan Waktu Studi 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen 9
2.1.1 Fungsi-Fungsi manajemen 10
2.1.2 Bidang-Bidang manajemen 11
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber daya Manusia 15
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.2 Pengembangan Karyawan
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karyawan 19
2.2.2 Bentuk-Bentuk pengembangan Karyawan 21
2.2.3 Metode-Metode pengembangan Karyawan 28
2.2.4 Faktor-Faktor yang Diperhatikan dalam Pengembangan karyawa 31
2.3 Tujuan dan manfaat Pengembangan Karyawan
2.3.1 Tujuan Pengembangan karyawan 33
2.3.2 Manfaat Pengembangan Karyawan 35
2.4 masalah dalam pengembangan karyawan 36

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek penelitian
3.1.1 Sejarah PT. Industri Telekomunikasi Indonesia 38
3.2 Maksud dan Tujuan Perusahaan 43

3.3 Visi, Misi, Sifat dan cakupan PT. INTI

3.3.1 Visi Perusahaan 44

3.3.2 misi Perusahaan 44

3.3.3 Strategi perusahaan 45

3.3.4 Sifat Dan cakupan kegiatan 45

3.4 Tanggung jawab Sosial PT. INTI 46

3.5 Langkah – Langkah Yang Akan Dilakukan PT. INTI 46

3.6 Komite *Good Corporate Governance (GCG0)* 48

3.7 Nilai Perusahaan PT. INTI Dalam Mendukung Diterapkannya Prinsip *GCG* 49

3.8 Budaya kerja PT. INTI Dalam Mendukung Diterapkannya Prinsip GCG 50

3.9 Logo PT. INTI 54

3.10 Struktur organisasi dan Deskripsi Pekerjaan

3.10.1 Struktur Organisasi 55

3.10.2 Deskripsi Pekerjaan (*job description)* 57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Pengmbangan karyawan di PT.

Industri Telekomunikasi Indonesia 65

4.1.1 Pendidikan dan Pelatihan 65

4.1.1.1 Metode Pelatihan dan Pendidikan 65

4.1.1.2 Tata cara Program Pendidikan dan Pelatihan 67

4.1.1.3 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan 69

4.1.2 Promosi 70

4.1.3 Mutasi 71

4.2 Hambatan-hambatan Dalam Proses Pengembangan Karyawan di PT. INTI 71

4.3 Solusi Perusahaan Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Proses Pengembangan Karyawan Di PT. INTI 74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN