

ABSTRAK
PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada Rumah Sakit “I”)

Oleh:
Intan Permata Sirait
1418103012

Program Magister Manajemen Universitas Widyatama
Jln. Cikutra No. 204A, Sukapada, Cibeunying Kidul, Bandung

Objek dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit “I” Kota Bandung. Data dikumpulkan melalui hasil penarikan sampel dengan kuesioner yang dikelola sendiri yang diisi oleh 111 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis linier berganda adalah teknik statistik yang digunakan untuk meramal bagaimana keadaan atau pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan IBM SPSS Statistic 17 sebagai salah satu sarana pengolahan data SPSS (*Statistical Package for The Social Sciences*).

Tujuan dari penelitian ini yaitu (1) untuk menganalisis pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan, (2) menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, dan (3) menganalisis seberapa besar pengaruh Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebesar 87%. Temuan penelitian ini membuktikan dan memberikan kesimpulan sebagai berikut: (1) Penilaian Kinerja secara signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (2) Kepuasan Kerja secara signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (3) Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja secara signifikan dan bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Pengaruh dari kedua variabel independent (Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja) terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan) adalah sebesar 87%.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT
THE EFFECT OF PERFORMANCE ASSESSMENT AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study at Hospital “I”)

By:
Intan Permata Sirait

Widyatama University Management Masters
Jln. Cikutra No. 204A, Sukapada, Cibeunying Kidul, Bandung

The object of this study is to analyze the effect of Performance Assessment and Job Satisfaction on Employee Performance. This research was conducted at Hospital "I" Bandung City. Data were collected through the results of sampling with self-administered questionnaires filled out by 111 respondents.

The research method used is descriptive and verification methods with a quantitative approach. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis. Multiple linear analysis is a statistical technique used to predict how the situation or the influence of the independent variable on the dependent variable. In this study, researchers used IBM SPSS Statistics 17 as a means of processing SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) data.

The objectives of this study are (1) to analyze the effect of Performance Appraisal on Employee Performance, (2) to analyze the effect of Job Satisfaction on Employee Performance, and (3) to analyze how much influence Performance Appraisal and Job Satisfaction have on employee performance, which is 87%. The findings of this study prove and provide the following conclusions: (1) Performance Assessment has a significant effect on Employee Performance, (2) Job Satisfaction has a significant effect on Employee Performance, (3) Performance Assessment and Job Satisfaction significantly and together have an effect on Employee performance. The influence of the two independent variables (Performance Assessment and Job Satisfaction) on the dependent variable (Employee Performance) is 87%.

Keywords: Performance Assessment, Job Satisfaction, Employee Performance