

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum wr. Wb.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Bauran Promosi Yang Dilakukan TelkoMedika Bidang Pelayanan Kesehatan Kota Bandung**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Manajemen Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Bandung, April 2015

Penulis,

(Ghaisani Gustari Putri)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kekuatan dan kesabaran sampai terselesaikannya tugas akhir ini, juga puji syukur atas nikmat yang telah diberikan.
2. Kedua Orang Tua Saya, Ibu Darti Sugiharti, Sip dan Bapak Agus Mulyana Sip. Yang telah membesarkan dan mendidik saya.
3. Adik saya Azzahra Salsabila yang ikut mendukung dan mensupport saya dalam mengerjakan tugas akhir ini, semoga kita semua menjadi anak yang berbakti dan berguna bagi kedua orang kita sekarang dan di kemudian hari.
4. Ibu Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang sudah mau membantu dan meluangkan waktunya. Terimakasih atas bimbingannya
5. Bapak T. Ontowiryo, S.E., MBA selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama
6. Bapak Dr. H. Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak.CA selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung
7. Bapak Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc selaku Dekan Bisnis Manajemen Universitas Widyatama Bandung
8. Bapak Ryan Kurniawan S.E., M.M selaku KA Prodi Manajemen D3
9. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis berbagai ilmu.
10. Pimpinan TelkoMedika Bandung, yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian
11. Ibu Sulis yang telah membantu saya dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini
12. Nicky Faturrachman yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa
13. Ogy Neotantia, Dina Sagita, Ghina Ghaniya, Siska Septiana, Alin Choirunissa, Risma Ayu Thyas, sahabat- sahabat saya yang selalu memberikan semangat .
14. Ariev Rachman, Ibu Nurul, Ka Gia, Bapak Luki yang sudah membimbing saya pada saat melakukan PKL di TelkoMedika dan selalu memberikan motivasi dan semangat.
15. Seluruh karyawan TelkoMedika yang telah berbaik hati menerima saya dan memberikan semangat
16. Seluruh teman-teman FBM yang telah memberikan motivasi.

17. Karyaeen, Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
18. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak membantu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Bandung, April 2015

Penulis,

(Ghaisani Gustari Putri)

