

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas segala perencanaan dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Pengendalian Kualitas dalam Proses Produksi Jaket Al Qur’an dengan Metode *Six Sigma* (Studi pada PT Madina Raihan Makmur)”**.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas Ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Sejak persiapan penelitian sampai dengan rampungnya penyusunan Tugas Akhir ini penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Orang tua penulis Ibunda Entin Kartini dan Ayahanda Anda Rahmat dan kakak penulis Ganjar Kosasih serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan do'a terbaik yang tidak pernah putus dan dukungan moril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
3. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.

4. Ibu Agatha Rinta Suhardi, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan memberikan masukan arahan bimbingan kepada penulis dengan sabar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Kuat dan staf prodi terima kasih atas semua bantuannya.
7. Seluruh staf Akademik dan Staf pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen yang memberikan senyum terindah dan pelayanan yang sangat membantu dalam perkuliahan maupun memberikan pengetahuan dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Widyatama dalam penyelesaian skripsi.
8. Seluruh staf perpustakaan dan administrasi yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Bapak Agus Sunandar serta Ibu Belinda Ermafina selaku pimpinan PT Madina Raihan Makmur yang telah bersedia memberikan ijin penelitian di perusahaan serta memberikan motivasi dan pengalaman berharga yang tidak akan pernah dilupakan saat proses penelitian.
10. Terima kasih kepada Bapak Reza Nugraha selaku *Supervisor PPIC* PT Madina Raihan Makmur yang bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang sangat membantu proses penelitian ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman kantor staff PT Madina Raihan Makmur Teh Desti, Dina, Teh Reina, Teh Dian, Kang Kholid, Kang Azmi, Kang Cakil, Kang Yusuf, Kang Trias yang memberikan dukungan dan motivasi serta informasi yang sangat membantu sekali dalam proses pembuatan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman sepejuangan Bela Shakti, Tria Rizki Ramadhan, Lilis Sukmawati, Anita Rizki Setiawati, Elis Cahyani dan

Titi Nuryati yang selalu saling memotivasi dan saling mendukung serta berbagi cerita proses perjalanan skripsi masing-masing.

13. Terima kasih kepada teman-teman SMP penulis Ghea Deva Pramita dan Fera Fitri Rahmawati yang telah memberikan referensi dan gambaran skripsi kepada penulis.
14. Terima kasih kepada teman-teman Reg B2 angkatan 2015 yang asik dan membuat suasana kelas selalu menyenangkan terutama B2 Manajemen Operasional Bela Shakti, Raka Mochammad Rizal, Rendy Setyawan.
15. Terima kasih kepada seseorang yang tertulis di lauhul mahfudz yang sedang berusaha menghalalkan penulis serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Terima kasih kepada semuanya yang penulis tidak bisa jabarkan satu demi satu. Terima kasih untuk semuanya.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat kepada saudara, sahabat, teman dan orang-orang yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Bandung, Januari 2019

Penulis