

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb,

Segala Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, hidayah dan inayah yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Self Esteem* Sebagai Variabel Moderating pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang**” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna mengingat adanya keterbatasan akan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pihak pembaca.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari adanya bantuan, bimbingan, dukungan, arahan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ayahanda dan Ibunda tersayang yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, kasih dan sayang. Terimakasih atas segala

hal yang telah diberikan, yang tak ternilai harganya selama ini kepada penulis.

3. Kakak, adik, keponakan dan juga keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat. Terimakasih atas perhatian dan kasih sayangnya.
4. Ibu Dr. Veronica Christina, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih ibu atas waktu, tenaga dan pikiran yang telah diluangkan untuk segala pengarahan dan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak T. Ontowiryo Abdoel Kadir, S.E., MBA., selaku ketua yayasan Badan Pengurus Universitas Widyatama.
6. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.si., Ak., CA., selaku rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan S.E., M.si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
8. Ibu Erly Sherlita S.E., M.si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Bapak Yoga Tantular Rachman, S.E., M. Si , selaku dosen wali, terima kasih telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan pendidikan yang bermanfaat.

11. Seluruh karyawan pustaka loka Universitas Widyatama Bandung yang telah melayani penulis dalam peminjaman buku-buku referensi selama masa perkuliahan dan selama masa penyusunan skripsi.
12. Pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang.
13. Sahabat tersayang Anisya, Novi, Tasha, Rania, Dita, Nia terimakasih atas dukungan, motivasi dan semangat. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama 4 tahun ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik, i love you full.
14. Teman terbaik Nirvan Adi pratama, yang selalu memberikan dukungan dalam segala bentuk apapun kepada penulis, menemani penulis dan berbagi suka duka dalam mengerjakan skripsi penulis mengucapkan terima kasih.
15. Sahabat tergilgila (The Crazy Team) Dewi dan Ricky yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Terimakasih selama ini telah menjadi teman main, teman curhat, teman diskusi, juga teman tergilgila (haha).
16. Teman-teman kosan orange Fani Anggita, Sekar, Retno, dan Sari yang telah menemani, menghibur, mengantar, berbagi suka duka selama merantau di kota Bandung, penulis mengucapkan terimakasih.
17. Teman-teman kosan ijo Desti (Itiw) dan Silvi yang telah menjadi tempat berbagi semangat, susah senang, canda tawa, dan tukar pikiran, penulis mengucapkan terimakasih.

18. Teman terdekat Putri (Be), Astri, Nia, Pika, Cibi, Bilqis dan Relin terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
19. Teman-teman se-perjuangan bimbingan Ossa dan Sekar yang telah saling membantu, memberikan semangat, informasi dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
20. Teman-teman angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis. terimakasih atas kebersamaan, kenangan dan keceriaan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis sendiri pada khususnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Januari 2016

Penulis

Siska Marlia