

ABSTRAK

E-government dapat didefinisikan sebagai penggunaan internet untuk memberikan layanan online kepada masyarakat. Portal *E-government* dapat digunakan untuk memberikan layanan tersebut. Untuk tujuan ini, model kematangan *E-government* dapat berfungsi sebagai panduan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, maka Diskominfo Provinsi Jawa Barat sebagai instansi yang berperan pada *E-government* haruslah bisa melakukan layanan dengan optimal. Dalam proses peningkatan pelayanannya, diperlukan sebuah penelitian yang dapat mengukur tingkat kematangan pada infrastruktur yang dimiliki Diskominfo Provinsi Jawa Barat. Salah satunya yang dilakukan pada Diskominfo Provinsi Jawa Barat pada skripsi ini adalah melakukan analisis infrastruktur jaringan internal untuk meningkatkan pelayanan *E-government* pada Diskominfo provinsi Jawa Barat dengan *Maturity Model* metode Wescott. Dari hasil penelitian yang diperoleh, untuk menaikkan nilai tingkat kematangan pada infrastruktur jaringan internal dsikominfo, infrastruktur jaringan internal yang dimiliki sangat memerlukan proses pemantauan, *maintenance* dan evaluasi secara berkala. Proses pengukuran tingkat kematangan pada layanan infrastruktur jaringan internal sangat diperlukan pada Diskominfo Provinsi Jawa Barat guna mempermudah komunikasi antar karyawannya. Analisis pengukuran tingkat kematangan dilakukan demi menjaga kualitas infrastruktur jaringan internal yang dimiliki dan menghindari kerusakan yang dapat berakibat fatal bagi keseluruhan. Selain itu juga dapat meningkatkan nilai dari tingkat kematangan *E-government* Diskominfo Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : *E-government*, Infrastruktur Jaringan Internal, *Wescott*, *Maturity Model*, Situs Web Diskominfo, Jawa Barat, SPBE

ABSTRACT

E-government can be defined as the use of the internet to provide online services to citizens. The e-government portal can be used to provide these services. For this purpose, the e-government Maturity Model can be used as a guide to improve the quality of service that are being provided. To improve services to citizens, Diskominfo on West Java Province as an institution that developed the e-government must be able to perform services very well. In the process of improving their services, a research is needed to measure the level of independence in Diskominfo on West Java Province. One of the activities conducted at the Diskominfo on West Java Province in this thesis is to conduct Network Infrastructure Analysis in a process to develop E-government at West Java Diskominfo with Wescott Model Maturity Method. The research results obtained are to measure the level of side-by-side internal network. Internal network which helps in the process, maintenance and evaluation regularly. An internal network measurement process that is indispensable at the Diskominfo on West Java Province in order to facilitate and optimize the communication between employees. The method used to manage the internal and internal security environment are used as a prevention from damage that can be prove fatal. Besides that it can also increase the value of the Maturity Level of e-government of Diskominfo on West Java Province.

Keywords : E-government, Internal Network Infrastructure, Wescott, Maturity Model, West Java, Diskominfo website, SPBE