

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Monika Rinjani**

NPM : **0212U477**

Tempat dan Tanggal Lahir : **Bandung, 23 September 1994**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Helios Fitness Metro Indah Mall”, adalah benar dan merupakan hasil karya sayasendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya,serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 24 Juni 2016



Monika Rinjani