

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN FASILITAS DI STASIUN KERETA API GEDEBAGE DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX**

Tak lupa kami ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, terutama penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Mama saya yang tidak lelah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya.
2. Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik
3. Bapak Asep Setiawan, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Widyatama.
4. Dosen pembimbing saya Bapak. Raden Herdian Bayu Ash-Shiddiq S.T., M.T., terimakasih telah meluangkan waktu, pengetahuan, dan pengalaman untuk membimbing dan memberikan arahan yang sangat berharga.
5. Seluruh dosen dari Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.
6. Diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dibalik rintangan-rintangan yang ada.

Akhir kata, kami menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan konstruktif dari pembaca yang akan menjadi bekal penting bagi pengembangan penelitian di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif dalam bidang ilmu pengetahuan yang kami pelajari.

Bandung, 10 April 2025