KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT sang pencipta alam dan segenap isinya yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, tak lupa Sholawat dan Salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan kita sebagai umatnya hingga akhir jaman. Penulisan tesis ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada fakultas Bisnis dan Manajemen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, sehingga segala saran dan kritikan membangun sangat penulis harapkan . Selain itu dalam proses penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya terutama kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti. Ir., M.Sc selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
2. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D Selaku ketua program MM Widyatama.
3. Ibu Suskim Riantani, SE,MSi selaku Sekretaris Program MM Widyatama
4. Bapak Prof. Dr. H. Maman Kusman, S.E., MBA., Dosen Penelaah atas saran dan kritik untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak Dr. Deden Sutisna , S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 atas saran, bimbingan serta arahan dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Bapak Dr. Adang Widjana, Drs.,MM selaku Dosen pembimbing 2 atas saran, bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian tesis ini.

7. Seluruh staf pengajar dan akademik di Fakultas Bisnis dan Manajemen Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu teori – teori dan pengalaman serta masukan keilmuan dalam proses belajar mengajar selama perkuliahan.
8. Segenap jajaran Bank bjb Kantor Cabang Majalaya khususnya Bapak Dikdik Ahmad Sodikin selaku Pemimpin Cabang serta ibu Irmayanti Tuwarno selaku Staff Kontrol Intern Cabang, yang telah banyak membantu dan memfasilitasi penulis dalam proses proses penyelesaian tesis ini.
9. Bapak Drs. H. Erwan Kurtubi dan Ibu Siti Erna Nurhayati, Riza ahmad Kurniawan dan Siti Septiana Miratunnisa selaku orang tua dan Kakak serta Adik tercinta, yang tak henti-hentinya telah mendidik, memberikan do'a serta bekal pemahaman mengenai filosofi kehidupan kepada penulis sejak lahir hingga saat ini.
10. Eli liliyana, Farieez Muhammad Abyan dan Nazhwa Queena Abinaya selaku istri dan anak tersayang, atas keikhlasannya dalam memberikan dukungan dan kerelaan waktunya untuk berbagi selama proses penyelesaian tesis ini.
11. Semua teman – teman seperjuangan baik di tempat kerja maupun ditempat kuliah angkatan XXXII khsusnya Sdr. Rizky Rihmansyah, Sdr. Aldy Ale Martha dan Sdr. Firman Aprianto yang senantiasa selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini, serta pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal baik dan melimpahkan rahmat kepada kita semua serta semua pihak yang telah mendukung sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Firman Ahmad Hidayat