

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah dan berkat-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS BIAYA MUTU PADA PT. TRISUMBER MAKMUR INDAH”**. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam hal penyajian maupun penggunaan Bahasa. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepa dari adanya bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa, bimbingan, kirik dan juga saran. Dengan penuh hormat, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Papah dan Mama selaku orang tua yang selalu memberikan doanya dan juga dukungan membangun untuk kelancaran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
2. Marina Samosir selaku kakak kandung dan juga Marcelyno Lanov Putra Samosir selaku adik kandung, yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
3. Ibu Dr. Intan Widuri Sakti, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan waktu kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan benar.
4. Bapak Roeshartono Selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
5. Bapak Prof. Dr. Dadang Suganda selaku Rektor Universitas Widyatama.

6. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
7. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari, S.M.B., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3 Universitas Widyatama.
8. Ibu Gita Genia Fatihat, S.M.B., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen D3 Universitas Widyatama.
9. Ibu Eristy Minda Utamai, S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
10. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen D3 yang telah memberikan ilmu pengetahuan, didikan dan pengalaman yang berharga bagi kami para mahasiswa/i.
11. Ibu Annisa Theo selaku Manajer PT. Trisumber Makmur Indah beserta jajarannya
12. Siti Nurfauziah dan Emi Dwi Rahmani selaku teman seperjuangan selama masa perkuliahan yang senantiasa memberikan masukan, bantuan dan dukungan selama ini.
13. Rekan-rekan Manajemen D3 Angkatan 2018 atas dukungan dan kerjasamanya selama masa perkuliahan.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyusunan hingga terselesaikan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, sebagai manusia biasa yang terbatas penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, sehingga terciptanya tugas akhir yang lebih baik lagi di masa mendatang. penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan bagi umumnya. Kiranya Tuhan saja yang membalas kebaikan setiap orang yang telah membantu saya, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.