

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui
Kepuasan Pelanggan sebagai Mediasi: Studi pada PT. Usaha Tangguh Mandiri**

Bandung

TESIS



Bella Gitarisa
51422120019

DOSEN PEMBIMBING

Dr. Yenny Maya Dora.ST.MM

NRK : 1120715372

**KETUA PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN**

Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D.

NRK : 1120296035

DEKAN FAKULTAS PASCASARJANA

Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum

NRK : 1196010231985031015



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2025**