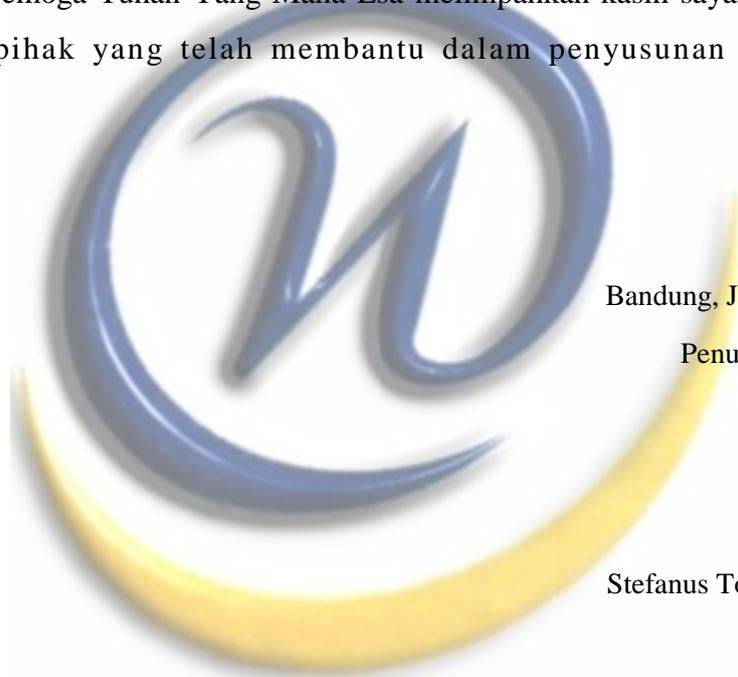


## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “PENGARUH TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA BANDUNG”. Penyusunan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Widyatama.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan dan dalam penyajian tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan kasih sayang dan berkat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.



Bandung, Juli 2020

Penulis

Stefanus Toni Wijaya