

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Rifqy Reza Rachmansyah

NPM : 1417103029

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN INOVASI PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS PADA KONSUMEN PRODUK AQUA DI KOTA BANDUNG)”** adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, September 2019



Handwritten signature of Rifqy Reza Rachmansyah.

Rifqy Reza Rachmansyah