

**ANALISIS *SERVICE EXCELLENT* OLEH *TELLER*
PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU
SAMSAT CIMAHI**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Ujian Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : Thirza Dier Athiyya Radhwa

NPM : 30421100033

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 7155/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/XI/2020

BANDUNG

2024