

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Darussalam
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 24 Maret 1994
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN INTEGRASI
PENDEKATAN SERVQUAL DAN SIX SIGMA
DI PT MUTIARA MEDIA INTERNASIONAL**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, pernyataan ini saya dalam dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Juni 2019

