

## ABSTRAK

Audit operasional yang dilaksanakan dengan baik sangatlah penting, hal ini dimaksudkan untuk mengetahui kelemahan kegiatan operasi yang ada di perusahaan, sehingga dapat ditindak lanjuti dengan segera. Audit operasional pada Divisi WRM dalam meningkatkan kinerja karyawan merupakan salah satu masalah penting mengingat faktor sumber daya manusia yang menjalankan semua aktivitas di dalam perusahaan. Audit operasional tidak dimaksudkan untuk mencari kecurangan melainkan untuk memperbaiki kelemahan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang diperiksa.

Audit operasional dalam kedudukannya terpisah dari objek yang diaudit dan tidak terlibat langsung dalam aktivitas operasional, oleh karena itu Divisi Audit Intern (DAI) dapat menilai semua aktivitas di dalam perusahaan.

Objek penelitian dalam skripsi ini adalah audit operasional Divisi WRM pada PT. Krakatau Steel yang berkedudukan di Jalan Industri No. 5 Cilegon Banten. Yang merupakan salah satu divisi produksi dari PT. Krakatau Steel yang menghasilkan batang kawat.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif analitis, suatu metode yang berusaha menganalisis dan memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai objek yang diteliti kemudian menarik kesimpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan. Untuk pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan di dalam perusahaan serta untuk mengetahui peranan audit operasional pada Divisi WRM dalam meningkatkan kinerja karyawan di dalam perusahaan. Hipotesis yang diajukan adalah audit operasional yang dilakukan pada Divisi WRM PT. Krakatau Steel berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian menunjukkan korelasi sebesar 0.620% untuk dua variabel yang diajukan, yaitu peranan audit operasional yang dilaksanakan dengan baik sebagai variabel independen dan meningkatkan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Dari hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa audit operasional pada PT. Krakatau Steel khususnya pada Divisi WRM berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan hipotesis yang diajukan yaitu "audit operasional yang dilakukan pada Divisi WRM berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan", dapat diterima.