

ABSTRAK

Hotel adalah suatu jenis usaha jasa penginapan yang lengkap dengan fasilitas makan dan minum serta fasilitas lainnya. Namun tidak semua hotel memiliki sistem reservasi sendiri, dan akhirnya banyak yang menggunakan jasa pihak ketiga yaitu Online Travel Agency (OTA). Sayangnya, tidak semua OTA memiliki fasilitas reservasi untuk rombongan atau paket liburan yang lengkap (paket hotel, mobil, makan, dan tempat wisata). Umumnya pihak hotel juga membatasi jumlah kamar yang tersedia (jatah) yang dijual secara OTA. Oleh karena itu, pihak hotel diharapkan dapat memaksimalkan situs webnya agar para tamu dapat melakukan reservasi tanpa pihak ketiga. Dalam menganalisa kebutuhan sistem dan memodelkannya, penulis menggunakan UML (Unified Modeling Language). Sasaran keluaran dari penelitian ini adalah rancang bangun Sistem Informasi Reservasi Hotel.

***Kata Kunci :** Hotel, Reservation, UML*