

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.4 Kegunaan Tugas Akhir.....	4
1.5 Metodologi Tugas Akhir.....	4
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....	5

### **BAB II. BAHAN RUJUKAN**

2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2. Pengertian Prestasi Kerja .....	7
2.3. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	9
2.3.1. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	11
2.3.2. Syarat-syarat Suatu Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.3.3. Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	14

2.4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	18
2.4.1. Siapa yang Harus Menilai .....	19
2.4.2. Kapan Harus Menilai .....	19

### **BAB III. OBJEK METODOLOGI TUGAS AKHIR**

3.1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang.....	20
3.2. Status PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang .....	23
3.3. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang .....	25
3.4. Aktivitas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang .....	27

### **BAB IV. ANALISIS**

4.1 Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang .....	30
4.1.1. Manfaat Sistem Penilaian Prestasi Kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang.....	33
4.1.2. Syarat-syarat Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	35
4.1.3. Program Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang.....	35
4.1.4. Metode Penilaian Prestasi Kerja	
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang.....	37
4.2. Efektivitas Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten area pelayanan dan jaringan Sumedang.....	38
4.3. Masalah yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Sistem	
Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	39
4.4. Upaya yang Dilaksanakan Perusahaan untuk Mengatasi Masalah Tersebut .....	40

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	41
5.2. Saran.....	42

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **SURAT BUKTI KERJA PRAKTEK**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **FORMULIR BIMBINGAN TUGAS AKHIR**