

**Pengaruh Kualitas Pelayanan
terhadap Kepuasan Nasabah Dana Pihak Ketiga
pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Disusun oleh :
Ickla Mohammad Aljamendi
1414102020

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2018**